

neu **Kommunikationstraining – Impulsworkshop**

*Herausfordernde Patient*innengespräche*

*Welche Gesprächstechniken kommen wie bei Patient*innen an?
Es werden hilfreiche Methoden zur effektiven und effizienten Gesprächsführung
in unterschiedlichen Gesprächssituationen aus dem beruflichen Alltag der
Teilnehmer*innen gemeinsam erarbeitet.*



Ziele Die Teilnehmer*innen erhalten Impulse und praktisch umsetzbare Anregungen, um auch in herausfordernden Gesprächssituationen mit Patient*innen effektiv, effizient und patient*innenzentriert zu kommunizieren.
Die Inhalte richten sich nach den Interessen und Bedürfnissen der Teilnehmer*innen.

Inhalte In Simulationen mit einer professionellen Schauspiel-Patientin oder einem professionellen Schauspiel-Patienten und Mithilfe ihres Feedbacks werden hilfreiche Methoden zur Gesprächsführung gemeinsam erarbeitet. Die Inhalte richten sich dabei nach den Interessen und Bedürfnissen der Teilnehmer*innen.

Häufige Themenschwerpunkte des Impuls-Workshops sind:

- Verärgerte Patient*innen – mit starken Emotionen zielführend umgehen
- Überbringen schlechter Nachrichten
- Interkulturelle Kommunikation – Gesprächsführung mit Patient*innen mit Migrationshintergrund.

Dauer 4 Stunden (09.00 – 13.00 Uhr)

Zielgruppe Gesundheitsfachkräfte mit direktem Patient*innenkontakt
(min. 8 Personen / max. 12 Personen)

Termin 22.05.2024

Ort Gesundheitspark Herz-Jesu Wien

Trainer*innen OA Dr. David Fuchs und ein*e Schauspielpatient*in
aus dem ÖPGK-Schauspielpatient*innenpool
(ÖPGK = Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz)

Kosten € 275,- exklusive 10% MwSt.